



Secondo Seminario di aggiornamento professionale per gli Imprenditori della Consulenza e i loro Senior

Milano - Mercoledì 29 giugno ore 16,30
Sala Saturno sede KPMG
(*Via Vittor Pisani 31*)

Intervento di Luigi Spadarotto

“Quali competenze sviluppare sul piano commerciale in una realtà storica in continua evoluzione. Dai caratteri del contesto (fosco o promettente?), alle dottrine che lo attraversano (emancipatrici o populiste?) al ruolo possibile del Consulente (allineato o contundente?)”.

SECONDA PARTE

2. LE PRINCIPALI CONCEZIONI CRITICHE DELLA ORGANIZZAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA PRESENTI NEL NOSTRO CONTESTO SOCIO-POLITICO (sintesi)

2.1 IL PUNTO DI VISTA "SOCIAL-DEMOCRATICO"

- LA CLASSE DOMINANTE, CHE DETIENE LA MAGGIOR PARTE DELLA RICCHEZZA PLANETARIA, HA IMPOSTO LA GLOBALIZZAZIONE DELL'ECONOMIA E DEI MERCATI PROVOCANDO L'ESAURIMENTO DELLA COMPETITIVITÀ OCCIDENTALE E IL GRADUALE IMPOVERIMENTO DI UN GRUPPO SIGNIFICATIVO DI PAESI DELLA COMUNITA' EUROPEA.
- IL CAPITALISMO FINANZIARIO CONSIDERA, A TORTO, LA FLESSIBILITÀ DEL LAVORO COME LA CONDIZIONE INDISPENSABILE PER LA RIPRESA DELLA ECONOMIA, ALLO SCOPO DI OCCULTARE I SUOI VIZI D'ORIGINE.
- I FAUTORI DEL NEO-LIBERISMO VOGLIONO SMANTELLARE IL "MODELLO SOCIALE EUROPEO" (MSE) CONSIDERATO IL SIMBOLO DI UNA SOCIETÀ VERAMENTE CIVILE E SOLIDALE.
- IL *FINANZCAPITALISMO*, ATTRAVERSO IL POSSESSO DEI PRINCIPALI MEDIA E CON L'INTENTO DI DEMOLIRE LO STATO SOCIALE, DIFFONDE L'IDEA MISTIFICANTE E COLPEVOLIZZANTE CHE TUTTI SIAMO VISSUTI AL DI SOPRA DELLE NOSTRE REALI POSSIBILITÀ

2.2 IL PUNTO DI VISTA "NEO-LIBERALE"

- IL DECLINO DELLE ECONOMIE OCCIDENTALI, SOPRATTUTTO QUELLE MEDITERRANEE, È DOVUTO ALL'ECESSO DI SPESA PUBBLICA DETERMINATO DA UNA AMMINISTRAZIONE DELLO STATO ELEFANTIACA E INEFFICIENTE.
- LA MACCHINA STATALE ITALIANA, IN PARTICOLARE, PIAGATA DALLA CORRUZIONE E DALLA CONCUSSIONE, DAL CLIENTELISMO E DALLA PLETORA DI NORME LEGISLATIVE, È INCAPACE DI ASSICURARE I SERVIZI CORRISPONDENTI AI TRIBUTI PAGATI DAI CITTADINI.
- LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE PERPETUANO LE DISFUNZIONI E LE DIFFICOLTÀ DELLA PARTE PRODUTTIVA DEL PAESE ADOTTANDO, NEI CONFRONTI DELLE IMPRESE, UN COMPORTAMENTO FISCALMENTE SCORRETTO E LEGALMENTE INTIMIDATORIO.
- LO STATO LUNGI DALL'ESSERE IL PROMOTORE DELLO SVILUPPO E DELLA LIBERA INTRAPRESA È INVECE UN'IDROVORA INARRESTABILE CHE PROSCIUGA RISORSE VITALI PER TRASFERIRLE AD UNA CASTA DI FUNZIONARI PARASSITI SEMPRE PIÙ BENESTANTI.

2.3 IL PUNTO DI VISTA ECOLOGICO (Serge Latouche docet)

- L'ECONOMIA FONDATA SULLO SVILUPPO PERENNE È UNA UTOPIA CHE QUANTO PRIMA SI SCONTRERÀ CON I SUOI LIMITI FISICI E SOCIALI INVALIDICABILI.
- LA SOCIETÀ CONSUMISTICA NON CREA SOLTANTO BENESSERE FITTIZIO PER POCHI, MA PROVOCA GIGANTESCHE DISUGUAGLIANZE CHE GETTANO NELLA MISERIA MILIARDI DI PERSONE.
- L'AVIDO SFRUTTAMENTO DELLE RISORSE NATURALI DEPAUPERA IL MONDO E RENDERÀ INVIVIBILI AREE SEMPRE PIÙ ESTESE DELLA TERRA ACCENDENDO ASPRI CONFLITTI TRA LE NAZIONI PER ACCAPARRARSI LE RISORSE NATURALI RESIDUALI E LE ULTIME TERRE RELATIVAMENTE ACCOGLIENTI.
- L'AUMENTO SCRIETERIATO DELLA POPOLAZIONE, LA CRESCITA DEI CONSUMI CHE LO ACCOMPAGNA, IL CONSEGUENTE SFINIMENTO DELLA CAPACITÀ DI RIGENERAZIONE DEL NOSTRO PIANETA, FORNISCONO GLI ELEMENTI INCONTROVERTIBILI DEL DECLINO "MATEMATICO" DELLA CIVILTÀ COME LA CONOSCIAMO OGGI.

3. UNO SGUARDO AL MERCATO DEL LAVORO

3.1 COME SI COLLOCANO I LAVORATORI NELL'ATTUALE MERCATO LIBERO DEL LAVORO

		COMPETENZA	
		Bassa	Elevata
RICHIESTA DEL MERCATO	Bassa	<i>EMARGINATI</i>	<i>DECADUTI</i>
	Elevata	<i>INTERSTIZIALI</i>	<i>ARISTOCRATICI</i>

		COMPETENZA	
		Bassa	Elevata
FORMA CONTRATTUALE	Pubblico Impiego	<i>PACIFICI/ SEDUTI</i>	<i>OPULENTI/ MANEGGIONI</i>
	Contratto privatistico	<i>AGITATI/ APPRENSIVI</i>	<i>CARRIERISTI/ IDENTIFICATI</i>
	Tempo determinato	<i>ANGOSCIATI/ DISILLUSI</i>	<i>DINAMICI/ SPERANZOSI</i>

3.2 COMPETENZE MESSE IN EVIDENZA NEI CIRCOLI PROFESSIONALI ATTUALI

(Note dal Convegno sul "Rapporto tra gestione efficace delle risorse umane e crescita delle imprese", Organizzazione ESTE, Torino, 23 giugno 2016.)

3.2.1

Le competenze necessarie nell'attuale contesto competitivo sono :

- a) Ancora **artigianali** nei settori di nicchia ad alto valore aggiunto (esempio:attività sartoriale di alta gamma. Sarti e modellisti. Le scuole professionali non li formano).

- b) Basilarmente **informatiche**, necessarie nella produzione materiale qualificata, per comprendere il linguaggio macchina e quelli gestionali.

- c) **Complementari: adattabilità; resilienza; capacità interattiva.**
La conoscenza dell' **inglese** è data per scontata.

4. CHE COSA SUCCEDE ATTUALMENTE NELLE ORGANIZZAZIONI

4.1 I nuovi orientamenti

SEMBRA CHE SIA FINITA, NELLA SOSTANZA ANCHE SE ALLO SCOPERTO NON LA SI NEGA, L'EPOCA DELLA **SENSIBILITÀ CULTURALE**, OSSIA DELL'ATTENZIONE CHE I VERTICI PRESTANO ALLA PROPRIA ORGANIZZAZIONE COME UNA COMUNITÀ PLASMATA E GUIDATA DA VALORI CONDIVISI.

ATTUALMENTE È IN RIMONTA UNA CONCEZIONE CENTRATA SULLA RICERCA OSSESSIVA DELL'EFFICIENZA INCARDINATA SU ALCUNI CONCETTI CHIAVE COME

IL **DOWNSIZING** E L'**OUTSOURCING**

INVECE DI RICERCARE I BENEFICI CHE IL FAR PARTE DELLA ORGANIZZAZIONE POTREBBE COMPORTARE PER I DIPENDENTI IN TERMINI DI

- ✓ PIANIFICAZIONE DELLE CARRIERE,
- ✓ MIGLIORAMENTO DELLA POSIZIONE LAVORATIVA,
- ✓ MOBILITÀ INTERNA ARRICCHENTE, E
- ✓ SENSO DI APPARTENENZA

SI DÀ PIU' SPAZIO A CONCETTI DI

IMPIEGABILITÀ: CHE PREVEDE CHE IN CAMBIO DEL LORO IMPEGNO I LAVORATORI DOVRANNO SENTIRSI SUFFICIENTEMENTE RISARCITI CON LE ESPERIENZE E LE COMPETENZE ACCUMULATE SUL POSTO DI LAVORO E SPENDIBILI SUL MERCATO DEL LAVORO ALLORCHÈ I LORO SERVIZI NON SARANNO PIÙ RICHIESTI.

LIBERA AGENZIA: PER LA QUALE I LAVORATORI SONO EQUIPARABILI AD **AGENTI INDIPENDENTI** ALL'INTERNO DI UN MERCATO DEL LAVORO APERTO E FLESSIBILE. QUESTO STATUTO ESIME IL DIPENDENTE (FATTI SALVI I PATTI LEGALI) DAL DOVERE DI LEALTÀ VERSO UN PRECISO DATORE DI LAVORO E LO RENDE DISPONIBILE NEI CONFRONTI DI ALTRI COMMITTENTI QUALORA QUESTI ULTIMI LO INGAGGINO CON TERMINI PIÙ FAVOREVOLI.

4.2 I TERMINI DELLA SVOLTA

DA UNA ATTENZIONE ALLA CULTURA ORGANIZZATIVA E AI SUOI ELEMENTI FOCALI (VALORI E TRADIZIONI AZIENDALI, SENSO COLTIVATO DI APPARTENENZA), CHE RIFLETTEVA UNA CONDIZIONE CARATTERIZZATA DALLA STABILITÀ DELL'IMPIEGO, DALLA IDENTIFICAZIONE CON LE SORTI DELL'IMPRESA, DALLA PROTEZIONE DINDACALE,

SI STA VIA VIA PASSANDO ALLA "CULTURA" (INTESA COME AFFERMAZIONE DI CONCETTI PROPOSTI COME TRAGUARDI EVOLUTI E SINONIMO DI PROGRESSO)

DELL'IMPIEGO EFFIMERO,
DELLA MOBILITÀ INTERAZIENDALE,
DELLA IMPIEGABILITÀ DA FAR VALERE INDIVIDUALMENTE NEL MERCATO LIBERO.

4.3 POSIZIONI ATTUALI E TENDENZE INCOMBENTI

Oggi si rileva che:

QUASI TUTTE LE ORGANIZZAZIONI CHE AFFRONTANO UN MERCATO TENDONO A DEFINIRE

- LE PROPRIE COMPETENZE DISTINTIVE (*CORE COMPETENCE*),
- LE PROFESSIONI NECESSARIE PER MIGLIORARLE E SVILUPPARLE,
- LE STRUTTURE ORGANIZZATIVE CON ESSE COMPATIBILI,
- I SENTIERI DI CARRIERA PREPOSTI ALLA PERTINENZA IN RIFERIMENTO AL BUSINESS DI RIFERIMENTO.

L' **ABBANDONO** DELLA STRATEGIA DI GESTIONE DEL PERSONALE CENTRATA SULLA INFLUENZA ESERCITATA DALLA CULTURA AZIENDALE, DEBITAMENTE ENFATIZZATA E PILOTATA DALLE ALTE GERARCHIE, HA LUOGO NEL MOMENTO IN CUI IL MANAGEMENT ADOTTA LA LOGICA DELL'**OUTSOURCING** (ESTERNALIZZAZIONE) CON IL CONSEGUENTE RIPUDIO DEL GIGANTISMO ORGANIZZATIVO (**DOWNSIZING**) E LA CREAZIONE DI **CENTRI AUTONOMI DI PROFITTO**.

5. CONCLUSIONE UN PO' ENFATICA

Probabilmente, come molti validi commentatori affermano, la democrazia è sotto attacco. I segni abbastanza evidenti sottesi a questa lapidaria dichiarazione sono la povertà e la disuguaglianza che si vanno estendendo e approfondendo anche nei paesi che consideravamo avanzati e la ritrosia da parte delle élites al comando di consentire al popolo di esprimersi attraverso il voto considerando questo interlocutore ignorante o poco informato.

L'attività formativa dovrebbe pertanto essere svolta proprio per rimediare, per quanto le è possibile, a questo deficit di conoscenza. Mentre solo in modo molto mediato può supplire alla disinformazione organizzata dalla concentrazione di interessi che è alla base del potere planetario politico, finanziario ed economico.

Ci auguriamo che anche attraverso la sensibilità e la competenza dei Consulenti di Assoconsult entrambe le improprietà siano gradualmente ma consistentemente colmate.